

**PROGRAMA DE CURSOS
GESTIÓN 2010**

CURSOS ABIERTOS

Estos Cursos también pueden ser realizados bajo la modalidad "cerrado".

Solicite mayor información y monto de inversión a: info@integra.com.bo o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
			I	II
Auditores Internos de la Calidad (ISO 9001 - ISO 19011)	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de la norma ISO 9001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad.	La Paz	17 y 19 de Mayo	1 y 3 de Septiembre
		Santa Cruz	7 y 9 de Junio	27 y 29 de Septiembre
Auditores Internos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (ISO 14001 - OHSAS 18001)	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de las norma ISO 14001 y OHSAS 18001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	La Paz	18 y 19 de Mayo	2 y 3 de septiembre
		Santa Cruz	8 y 9 de Junio	28 y 29 de Septiembre
Manejo Defensivo	Mejorar las actitudes de conductores en el tránsito vehicular y la conducción, adaptando su comportamiento a las necesidades requeridas para garantizar una conducción segura.	La Paz	4 y 5 de Marzo	-
		Santa Cruz	18 de Marzo	22 y 23 de Julio
Fundamentos de Responsabilidad Social Empresarial	Identificar los beneficios que obtiene la organización que asume la responsabilidad social empresaria. Conocer las tendencias internacionales de la Responsabilidad Social Corporativa. Conocer las herramientas de dirección para administrar la responsabilidad social. Conocer la norma SA 8000 y los avances realizados en ISO con relación a la elaboración de una Norma Certificable sobre Responsabilidad Social	Santa Cruz	8 de Junio	-
		La Paz	20 de Mayo	-



INTEGRA de la Sierra
CONSULTORIA

PROGRAMA DE CURSOS
GESTIÓN 2010

TEMA	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
			I	II
Auditores Internos de Responsabilidad Social (SA 8000)	Intepretar los elementos de la norma internacional SA 8000. Aplicar herramientas de evaluación del cumplimiento de los requisitos en la organización. Garantizar la implementación de los elementos normativos.	Santa Cruz	24 y 25 de Junio	-
IMÁS EXITOSO EN 2009!	Conocer y aplicar modelos de representación de la interacción de procesos en las organizaciones. Clasificar, definir y establecer indicadores de desempeño que permitan orientar los procesos a la mejora. Atender a los requisitos del Sistema de Gestión y Mejora, ítem 4 y 8 de la norma ISO 9001.	Santa Cruz	8 y 9 de Abril	-
		Cochabamba	11 y 12 de Marzo	-
		La Paz	11 y 12 de Febrero	-
		Tarija	6 y 7 de abril	-
		Sucre	25 y 26 de Marzo	-
		Oruro	1 y 2 de Junio	-
Sistema de Atención al cliente y Gestión de Reclamos IMÁS EXITOSO EN 2008!	Gerenciamiento del Reclamo basado en la norma ISO 10002:2004	Santa Cruz	11 y 12 de Marzo	-
		La Paz	22 y 23 de Julio	-
Calidad del Servicio en el Sector Turístico	Aprender como establecer un sistema básico de planificación y control de la calidad en el sector turístico.	Santa Cruz	10 y 11 de Abril	-
		La Paz	9 y 10 de Julio	-
		Sucre	13 y 14 de Julio	-
		Potosí	15 y 16 de Julio	-
Gestión de Riesgos basado en AS/NZA 4360:2004 ISO 31000 NUEVO LANZAMIENTO	Desarrollar capacidades para identificar, analizar y valorar los riesgos de la organización: Estratégicos, organizacionales, cumplimiento legal y operacionales. Conocer las tendencias modernas de Gestion de Riesgos. Conocer los estándares mundiales más exitosos en el tema: Nueva Zelanda, Australia y la nueva norma ISO 31000.	Santa Cruz	16 y 17 de Junio	-
		La Paz	23 y 24 de Junio	-
Elementos de Gestion de Calidad y Transparencia para organizaciones de Apoyo al Desarrollo Economico y Social (ONG's) NUEVO LANZAMIENTO	Identificar y aplicar las herramientas de gestion que permitan a las ONG's asegurarse de una administracion eficiente y transparente.	Santa Cruz	28 y 29 de Abril	-

Integra Consultoría se reserva el derecho de modificar las fechas de los cursos y talleres programados para la presente gestión; con la correspondiente comunicación a los clientes.

**PROGRAMA DE CURSOS
GESTIÓN 2010**

TALLERES ABIERTOS

TEMA	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
			I	II
Jornada de Autodiagnostico Revisión de Capacidades Internas NUEVO LANZAMIENTO	Aplicación de la mas actualizada metodología internacional para evaluación de las dimensiones de la empresa. Como resultado, la empresa participante obtiene un diagnostico validado por profesionales especialistas.	Santa Cruz	2 de Agosto	-
		Cochabamba	10 de Agosto	-
		La Paz	17 de Agosto	-

CURSOS CERRADOS

Solicite mayor información y monto de inversión a: info@integra.com.bo o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	OBJETIVO
Continuidad de la Empresa Familiar	Como planificar para unir a la familia y asegurar la continuidad de la empresa. Estrategias para la continuidad de la empresa familiar. La superación de los problemas ligados al ámbito familiar. La creación de la estructura de gobierno.
Herramientas de Calidad	Conocer y aplicar en la organización las herramientas para la mejora de la calidad. Teoría y aplicación de las 7 herramientas clásicas y las 7 nuevas herramientas: cualitativa y cuantitativa.
Control Estadístico de los Procesos	Identificar las variables de medición y definir los métodos para el control de los procesos. Reconocer técnicas de muestreo y normas. Clasificar defectos. Definir criterios. Definir métodos de control para variables y atributos.
Ley Sarbanes - Oxley (SOX) e informe COSO	Gestión del Riesgo de organizaciones y control interno bajo la SOX y COSO. Estructura conceptual. Reportes. Herramientas. Evaluación.



INTEGRA de la Sierra
CONSULTORIA

PROGRAMA DE CURSOS GESTIÓN 2010

TALLERES MODALIDAD "CERRADO"

Solicite mayor información y monto de inversión a: info@integra.com.bo o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	OBJETIVO
Actualización de Auditores Internos de Sistemas de Gestión	Revisión de principios normativos y técnicas de evaluación en suficiencia y calificación de auditores según ISO 19011. Ejercicios prácticos, simulación y casos de auditoría.
Identificación y Actualización de Requisitos Legales para Seguridad, Salud y Medio Ambiente	Conocer la normativa legal boliviana sobre seguridad, salud y medioambiente, su aplicación y control en las actividades de la empresa.
Desarrollo de Habilidades de Comunicación	Conocer las reglas Básicas de la comunicación interpersonal y su aplicación en las relaciones humanas. Adquirir habilidades prácticas y comportamientos específicos orientados a la comunicación efectiva. Ejercitación práctica y evaluación comportamental de la mejora.
Implementación de Reuniones Eficaces	Conocer técnicas prácticas para lograr reuniones eficaces. Entender como definir y alcanzar los objetivos. Selección del enfoque de reunión. Evaluación de la reunión.
Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva y el Octavo Hábito	Entender los atributos necesarios para lograr la eficacia personal. Aplicar el desarrollo de estos hábitos. Basado en la obra de Stephen Covey.
Inteligencia Emocional en la Empresa	Aprender y practicar las reglas del alfabetismo emocional. Educar las emociones. La proyección emocional en la familia, el trabajo y la sociedad. Identificar y nombrar los impulsos emocionales personales contra productores, la mayoría de ellos inconscientes, los cuales boicotean sus objetivos personales, laborales, sociales, y su calidad de vida en general.
Life Management	Identificar su estilo propio de vida. Identificar actitudes, comportamientos y expectativas aprendidas ante la vida. Manejar el modelo del equilibrio. Hacer un plan de manejo de vida/tiempo en base al modelo del equilibrio.



INTEGRA de la Sierra
CONSULTORIA

PROGRAMA DE CURSOS GESTIÓN 2010

TALLER	OBJETIVO
Resolución Positiva de Conflictos	Identificar actitudes, comportamientos y expectativas propias y de la persona con quien se tiene una situación de conflicto. Identificar la forma propia de comunicarse y de relacionarse consigo mismo y con los demás. Aplicar técnicas de comunicación constructiva. Aplicar el Inventario de Análisis Diferencial.
Aprendiendo a Liderar	Comprender los conceptos actuales del Liderazgo y cuales son las cualidades del Líder. Fortalecer la efectividad del liderazgo identificando las áreas susceptibles de desarrollo o mejora. Utilizar la retroinformación obtenida en forma constructiva. Desarrollar un plan de acción personal.
Organización y Planificación Personal	Aplicar medidas en la administración personal. Técnicas de Organización para la planificación diaria en el trabajo y la vida personal. Identificar como ganar tiempo para aplicarlo en lo que realmente interesa.
Construcción de Equipos de Trabajo	Aprender a crear grupos de trabajo eficaces en condiciones adecuadas. Criterios de análisis del equipo.
Introducción a la Gestión Ambiental	Reconocer los conceptos acerca de la gestión ambiental. Conocer la problemática ambiental que se genera por la actividad empresarial y comprender nuestro papel como gestores de cambio. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental.
Identificación de aspectos e impactos ambientales en la industria	Aprender a identificar los aspectos ambientales asociados a las actividades de la industria, evaluar y controlar los impactos generados.
Monitoreo Ambiental y Gestión de Residuos	Comprender como realizar un seguimiento eficaz a la gestión ambiental en la empresa, a su vez conocer metodologías de control, clasificación y disposición de los distintos tipos de residuos.
Introducción a la Calidad	Entender los principios de administración de la Calidad. Conocer las variables para la planificación, control y mejora de la calidad en la producción de bienes y servicios. Tomar conciencia de las aptitudes y actitudes en el despliegue de la función calidad como consultor interno o colaborador. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de Sistemas.
Introducción a las Buenas Prácticas de Manufactura	Comprender y aplicar las directivas recomendadas para la Implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura y de Higiene en la elaboración del alimento.