



# OFERTA ANUAL CURSOS Y TALLERES 2011

**Estimado cliente:**

Si desea ver la programación por área diríjase directamente a la página 2.

Si desea ver la programación por tipo de capacitación (Cursos Abiertos/ Cerrados/ Talleres Abiertos/ Cerrados) diríjase directamente a la página 15.

**Tome en cuenta:**

- 🚧 Cerrado: Solicitado directamente a Integra. Cupo mínimo de ejecución 8 alumnos.
- 🚧 Abiertos: Pueden participar personas de diferentes empresas e independientes.

Integra Consultoría se reserva el derecho de modificar las fechas de los cursos y talleres programados para la presente gestión; con la correspondiente comunicación a los clientes.

CURSOS/TALLERES/ABIERTOS Y CERRADOS POR ÁREAS

**A. AREA: CALIDAD**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Auditores Internos de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011)	A1	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de la norma ISO 9001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad.	Curso Abierto	La Paz	14 y 15 de Abril	29 y 30 de Septiembre
				Santa Cruz	10 Y 11 de Marzo	8 y 9 de Septiembre
Análisis de Procesos e Indicadores <b>! MÁS EXITOSO EN 2009!</b>	A2	Herramientas para valorar procesos por su efectividad. Re definición. Clasificar, definir y establecer indicadores de desempeño que permitan orientar los procesos a la mejora. Atender a los requisitos del Sistema de Gestión y Mejora, ítem 4 y 8 de la norma ISO 9001.	Curso Abierto	Santa Cruz		11 y 12 de Agosto
				Cochabamba		18 y 19 de Agosto
				La Paz		18 y 19 de Julio
				Tarija		25 y 26 de Julio
				Sucre		28 y 28 de Julio
	A3	Conocer y aplicar en la organización las herramientas para la mejora de la calidad. Teoría y aplicación de las 7 herramientas clásicas y las 7 nuevas herramientas: cualitativas y cuantitativas.	Curso Cerrado			
Control Estadístico de los Procesos	A4	Identificar las variables de medición y definir los métodos para el control de los procesos. Reconocer técnicas de muestreo y normas. Clasificar defectos. Definir criterios. Definir métodos de control por variables y atributos.	Curso Cerrado			

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Sistema de Atención al Cliente y Gestión de Reclamos	A5	Gerenciamiento del Reclamo basado en la norma ISO 10002:2004	Curso Cerrado			
Actualización de Auditores Internos de Sistemas de Gestión	A6	Revisión de principios normativos y técnicas de evaluación en suficiencia y calificación de auditores según ISO 19011 y OHSAS 18103 Ejercicios prácticos, simulación y casos de auditoría.	Taller Cerrado			
Introducción a la Calidad	A7	Entender los principios de administración de la Calidad. Conocer las variables para la planificación, control y mejora de la calidad en la producción de bienes y servicios. Tomar conciencia de las aptitudes y actitudes en el despliegue de la función calidad como consultor interno o colaborador. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de Sistemas.	Taller Cerrado			

**B. AREA: SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Auditores Internos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (ISO 14001 - OHSAS 18001)	B1	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	Curso Abierto	La Paz	13 y 15 de Abril	1 y 13 de Septiembre
				Santa Cruz	9 y 11 de Marzo	7 y 9 de Septiembre
Manejo Defensivo	B2	Mejorar las actitudes de conductores en el tránsito vehicular y la conducción, adaptando su comportamiento a las necesidades requeridas para garantizar una conducción segura.	Curso Abierto	La Paz	28 de Abril	-
				Santa Cruz	27 de Abril	16 de Junio
				Villamontes	25 de Abril	
Actualización de Auditores Internos de Sistemas de Gestión	B3	Revisión de principios normativos y técnicas de evaluación en suficiencia y calificación de auditores según ISO 19011 y OHSAS 18103 Ejercicios prácticos, simulación y casos de auditoría.	Taller Cerrado			
Identificación y Actualización de Requisitos Legales para Seguridad, Salud y Medio Ambiente	B4	Conocer la normativa legal boliviana sobre seguridad, salud y medioambiente, su aplicación y control en las actividades de la empresa.	Taller Cerrado			
Elementos de Protección Personal	B5	Definir los conceptos y Conocer el empleo y usos de los EPP para la protección de la cabeza, vías respiratorias, manos y brazos, tronco, abdomen, pies, piernas, piel, total del cuerpo).	Curso Cerrado			

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Elementos de Protección Personal	B5	Definir los conceptos y Conocer el empleo y usos de los EPP para la protección de la cabeza, vías respiratorias, manos y brazos, tronco, abdomen, pies, piernas, piel, total del cuerpo).	Curso Cerrado			
Manejo de Materiales y Sustancias Peligrosas	B6	Conocer los riesgos asociados a las sustancias peligrosas. Acciones de control. Sistemas de identificación de sustancias peligrosas. Procedimientos de almacenamiento. Transporte de cargas peligrosas. Equipos de protección personal. Guías de respuesta. Modelos de simulación de dispersión. Planes de emergencia.	Curso Cerrado			
Riesgos Eléctricos	B7	Fundamentos de electricidad. Naturaleza de la exposición al riesgo eléctrico y tipos de lesiones. Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo. Reacción de la corriente eléctrica en el organismo. Prevención del accidente eléctrico. Las 5 reglas de oro. Primeros auxilios.	Curso Cerrado			
Trabajos en Espacios Confinados	B8	Definir espacio confinado. Peligros en espacios confinados (peligros atmosféricos, peligros físicos). Proceso de ingreso a un espacio confinado. Preparación ante una emergencia.	Curso Cerrado			
Bloqueo y Etiquetado (Aislamiento)	B9	Introducción. Fuentes de energía. Consecuencias de no aislar. Acciones y responsabilidades. Descripción del proceso de aislamiento. Materiales de bloqueo y etiquetado. Procedimiento de aislamiento. Puntos críticos de aislamiento.	Curso Cerrado			

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Operación Segura de Montacargas	B10	Conocer los principio básicos de la operación manejo y manutención del montacargas	Curso Cerrado			
Trabajos en Altura	B11	Conocer los riesgos de trabajos en alturas para el correcto uso del sistema de protección.	Curso Cerrado			
Prevención de Riesgos en Talleres y Maestranzas	B12	Prevenir los riesgos de higiene industrial mediante la protección de maquinas evitando riesgos en el manejo de materiales, operaciones con soldadura, operaciones de fundición, manejo de herramientas manuales y eléctricas portátiles.	Curso Cerrado			

**C. AREA: MEDIO AMBIENTE**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Auditores Internos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (ISO 14001 - OHSAS 18001)	C1	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	Curso Abierto	La Paz	13 y 15 de Abril	1 y 13 de Septiembre
				Santa Cruz	9 y 11 de Marzo	7 y 9 de Septiembre
Actualización de Auditores Internos de Sistemas de Gestión	C2	Revisión de principios normativos y técnicas de evaluación en suficiencia y calificación de auditores según ISO 19011 y OHSAS 18103 Ejercicios prácticos, simulación y casos de auditoría.	Taller Cerrado			
Identificación y Actualización de Requisitos Legales para Seguridad, Salud y Medio Ambiente	C3	Conocer la normativa legal boliviana sobre seguridad, salud y medioambiente, su aplicación y control en las actividades de la empresa.	Taller Cerrado			
Introducción a la Gestión Ambiental	C4	Reconocer los conceptos acerca de la gestión ambiental. Conocer la problemática ambiental que se genera por la actividad empresarial y comprender nuestro papel como gestores de cambio. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental.	Taller Cerrado			
Identificación de aspectos e impactos ambientales en la industria	C5	Aprender a identificar los aspectos ambientales asociados a las actividades de la industria, evaluar y controlar los impactos generados.	Taller Cerrado			

**D. AREA: RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Fundamentos de Responsabilidad Social Empresarial	D1	Identificar los beneficios que obtiene la organización que asume la responsabilidad social empresarial. Conocer las tendencias internacionales de la Responsabilidad Social Corporativa. Conocer las herramientas de dirección para administrar la responsabilidad social. Conocer la norma ISO 26000 y SA 8000.	Curso Abierto	Santa Cruz	7 de Junio	-
				La Paz	9 de Junio	-
Audidores Internos de Responsabilidad Social (SA 8000)	D2	Interpretar los elementos de la norma internacional SA 8000. Aplicar herramientas de evaluación del cumplimiento de los requisitos en la organización. Garantizar la implementación de los elementos normativos.	Curso Abierto	Santa Cruz		14 y 15 de Julio

**E. AREA: ALIMENTOS**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Buenas Prácticas de Manufactura y Procedimientos Operativos Estandarizados, POES.	E1	Comprender y aplicar las directivas recomendadas para la Implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura y de Higiene en la elaboración del alimento. Elaborar los principales POES: Higiene de Instalaciones, Equipos materiales, Potabilidad de Agua, Manipuladores, Mantenimiento Preventivo y Calibración, Control de Vectores y Plagas, Selección de Materias Primas e Insumos, Recolección de Alimentos. Según: CAC/RCP 1-1969, Rev 3 (1997), 1B. OPS/OMS.	Curso Abierto	Santa Cruz		27 y 28 de Julio
Implementación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos, según ISO 22000	E2	Interpretación de los requisitos normativos, fases de implementación de un sistema de pre requisitos y un sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control.	Curso Abierto	Santa Cruz	24 y 25 de Marzo	
				La Paz	30 y 31 de Mayo	

TULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Microbiología, Higiene y Calidad del Pescado.	E3	Microbiología, Higiene, Manipuleo y Conservación Control de Calidad bromatológico y físico. . Intoxicaciones e Infecciones Alimentarías.		Santa Cruz	4 y 5 de Abril	
Formación de Manipuladores de Alimentos para Supermercados.	E4	Concpeto de Sistema Alimentario. Reacciones de Deterioración. Envase y Embalaje como elementos de Protección. Caducidad. Manipulación física. Conservación. Higiene y Sanidad.		Santa Cruz		3 y 4 de Agosto
Caducidad de Alimentos	E5	En qué consiste la caducidad, Recursos. Mecanismos de Deterioración. Establecimiento de la caducidad en la práctica: métodos, pruebas, mecanismos de pérdida.		Santa Cruz		5 y 6 de Octubre.

**F. AREA: RIESGOS**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Gestión de Riesgos basado en AS/NZA 4360:2004 ISO 31000	F1	Desarrollar capacidades para identificar, analizar y valorar los riesgos de la organización: Estratégicos, organizacionales, cumplimiento legal y operacionales. Conocer las tendencias modernas de Gestión de Riesgos. Conocer los estándares mundiales más exitosos en el tema: Nueva Zelanda, Australia y la nueva norma ISO 31000.	Curso Abierto	Santa Cruz		13 y 14 de Julio
				La Paz		19 y 20 de Julio
Ley Sarbanes - Oxley (SOX) e informe COSO	F2	Gestión del Riesgo de organizaciones y control interno bajo la SOX y COSO. Estructura conceptual. Reportes. Herramientas. Evaluación.	Curso Cerrado			

**G. AREA: DESARROLLO INSTUTUCIONAL**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Jornada de Autodiagnóstico Revisión de Capacidades Internas  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G1	Aplicación de la mas actualizada metodología internacional para evaluación de las dimensiones de la empresa. Como resultado, la empresa participante obtiene un diagnostico validado por profesionales especialistas.	Taller Abierto	Santa Cruz		2 de Agosto
				Cochabamba		9 de Agosto
				La Paz		18 de Agosto
Elementos de Gestión de Calidad y Transparencia para organizaciones de Apoyo al Desarrollo Económico y Social (ONG's)  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G2	Identificar y aplicar las herramientas de gestión que permitan a las ONG's asegurarse de una administración eficiente y transparente.	Curso Abierto	La Paz		25 y 26 de Octubre
Expresión y Creatividad en la Empresa  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G3	Flexibilizar los esquemas mentales mediante el desarrollo del pensamiento creativo para acceder a mejores desempeños en distintas funciones del trabajo. A partir de la concentración en características esenciales de: percepción, fluidez, flexibilidad, originalidad, elaboración y emprendimiento.	Curso Abierto	La Paz	6 y 7 de Mayo	
				Santa Cruz	8 y 9 de Abril	
				Cochabamba	10 y 11 de Junio	
Continuidad de la Empresa Familiar	G4	Como planificar para unir a la familia y asegurar la continuidad de la empresa. Estrategias para la continuidad de la empresa familiar. La superación de los problemas ligados al ámbito familiar. La creación de la estructura de gobierno.	Curso Cerrado			
Construcción de Equipos de Trabajo	G5	Aprender a crear grupos de trabajo eficaces en condiciones adecuadas. Criterios de análisis del equipo.	Taller Cerrado			

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Gymkhanas	G6	Las Gymkhanas es un término que hace referencia a juegos de competencia por equipos que principalmente en Europa y Estados Unidos son muy empleados en espacios de ocio y juego, esta técnica participativa (es parte del enfoque constructivista y de la pedagogía activa) y de la animación sociocultural, desarrolla competencias que optimizan el trabajo en conjunto (liderazgo, la comunicación, proactividad, etc.) y promueven valores como la tolerancia, la escucha y la solidaridad. De un tiempo a esta parte las Gymkhanas han sido incorporadas en los procesos de capacitación dentro de las dinámicas de grupo como estrategia Team Building ("Construcción de Equipo") que permite conformar o consolidar buenos equipos de trabajos para diferentes clases de instituciones o compañías, puesto que su dinámica requiere la interdependencia y cohesión de todos sus miembros, todo dentro de un marco lúdico recreativo.	Taller Cerrado			
		Gymkana de la Creatividad				
		Gymkana de las Inteligencias Múltiples				
		Gymkana de los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva				
		Gymkana contra el Estrés Laboral				

**H. AREA: TURISMO**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Calidad del Servicio en el Sector Turístico	H1	Establecer los elementos claves de un sistema de planificación y control de la calidad en el sector turístico.	Curso Abierto	Concepción		9 y 10 de Septiembre
				La Paz		3 y 4 de Octubre
				Sucre		7 y 8 de Octubre
				Potosí		5 y 6 de Octubre

**I. AREA: CRECIMIENTO PROFESIONAL**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Competencias Didácticas para Procesos de Capacitación (Capacitando a Capacitadores)	11	Desarrollar competencias didácticas necesarias en el diseño e implementación de procesos de capacitación.	Curso Cerrado			
Desarrollo de Habilidades de Comunicación	12	Conocer las reglas Básicas de la comunicación interpersonal y su aplicación en las relaciones humanas. Adquirir habilidades prácticas y comportamientos específicos orientados a la comunicación efectiva. Ejercitación práctica y evaluación comportamental de la mejora.	Taller Cerrado			
Implementación de Reuniones Eficaces	13	Conocer técnicas prácticas para lograr reuniones eficaces. Entender como definir y alcanzar los objetivos. Selección del enfoque de reunión. Evaluación de la reunión.	Taller Cerrado			
Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva y el Octavo Hábito	14	Entender los atributos necesarios para lograr la eficacia personal. Aplicar el desarrollo de estos hábitos. Basado en la obra de Stephen Covey.	Taller Cerrado			

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Inteligencia Emocional en la Empresa	15	Aprender y practicar las reglas del alfabetismo emocional. Educar las emociones. La proyección emocional en la familia, el trabajo y la sociedad. Identificar y nombrar los impulsos emocionales personales contra productores, la mayoría de ellos inconscientes, los cuales boicotean sus objetivos personales, laborales, sociales, y su calidad de vida en general.	Taller Cerrado			
Life Management	16	Identificar su estilo propio de vida. Identificar actitudes, comportamientos y expectativas aprendidas ante la vida. Manejar el modelo del equilibrio. Hacer un plan de manejo de vida/tiempo en base al modelo del equilibrio.	Taller Cerrado			
Resolución Positiva de Conflictos	17	Identificar actitudes, comportamientos y expectativas propias y de la persona con quien se tiene una situación de conflicto. Identificar la forma propia de comunicarse y de relacionarse consigo mismo y con los demás. Aplicar técnicas de comunicación constructiva. Aplicar el Inventario de Análisis Diferencial.	Taller Cerrado			
Aprendiendo a Liderar	18	Comprender los conceptos actuales del Liderazgo y cuales son las cualidades del Líder. Fortalecer la efectividad del liderazgo identificando las áreas susceptibles de desarrollo o mejora. Utilizar la retroinformación obtenida en forma constructiva. Desarrollar un plan de acción personal.	Taller Cerrado			
Organización y Planificación Personal	19	Aplicar medidas en la administración personal. Técnicas de Organización para la planificación diaria en el trabajo y la vida personal. Identificar como ganar tiempo para aplicarlo en lo que realmente interesa.	Taller Cerrado			

**J. AREA: VENTAS**

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Técnica de ventas	J1	Consolidar técnicas y habilidades que permitan al vendedor mejorar su desempeño; en cuanto a la argumentación, identificación, necesidades; formato de presentación; manejo psicológico. Reconocer técnicas de ventas cruzadas.	Cursos Cerrados			

**CURSOS, TALLERES Y CONSULTORIAS GRATUITA**

INTEGRA DE LA SIERRA, como miembro responsable de la sociedad, realiza trabajos comunitarios y talleres de capacitación sin costo a grupos de la sociedad más vulnerables y a municipios en cualquier parte del país.

TITULO	CODIGO	OBJETIVO	TIPO	LUGAR	FECHA	
					I	II
Taller de Creación de Huertos Familiares	K1	Aprender hacer un huerto doméstico con legumbres, hortalizas y especias. Compostaje, almácigos, corte, manutención y riego.	Gratuito			
Taller de Economía Doméstica	K2	Cómo administrar los gastos en el hogar. Cómo ahorrar gastos. Incentivos al ahorro. Técnicas para reducir gastos de servicios básicos.	Gratuito			
Animación a la Lectura para Analfabetos Funcionales.	K3	Mejorar las habilidades de lectura y comprensión. Comprensión y motivación de participación en la problemática de la comunidad.	Gratuito			
Preparación para el Matrimonio Católico de Parejas Convivientes	K4	Preparación inmediata al matrimonio y fundamentos de la Fe Cristiana para este Sacramento	Gratuito			

PROGRAMA POR TIPO DE CAPACITACION

**CURSOS ABIERTOS**

Estos Cursos también pueden ser realizados bajo la modalidad "cerrado".  
Solicite mayor información y monto de inversión a: [info@integra.com.bo](mailto:info@integra.com.bo) o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	CODIGO	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
				I	II
Auditores Internos de la Calidad (ISO 9001:2008 - ISO 19011)	A1	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de la norma ISO 9001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías al Sistema de Gestión de la Calidad.	La Paz	14 y 15 de Abril	29 y 30 de Septiembre
			Santa Cruz	10 Y 11 de Marzo	8 y 9 de Septiembre
Auditores Internos de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (ISO 14001 - OHSAS 18001)	B1, C1	Desarrollar habilidades para interpretar los requisitos de las norma ISO 14001 y OHSAS 18001. Conocer y aplicar metodologías para administrar un programa de auditorías y liderar auditorías del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente	La Paz	13 y 15 de Abril	1 y 13 de Septiembre
			Santa Cruz	9 y 11 de Marzo	7 y 9 de Septiembre
Manejo Defensivo	B2	Mejorar las actitudes de conductores en el tránsito vehicular y la conducción, adaptando su comportamiento a las necesidades requeridas para garantizar una conducción segura.	La Paz	28 de Abril	-
			Santa Cruz	27 de Abril	16 de Junio
			Villamontes	25 de Abril	

TEMA	CODIGO	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
				I	II
Fundamentos de Responsabilidad Social Empresarial	D1	Identificar los beneficios que obtiene la organización que asume la responsabilidad social empresaria. Conocer las tendencias internacionales de la Responsabilidad Social Corporativa. Conocer las herramientas de dirección para administrar la responsabilidad social. Conocer la norma ISO 26000 y SA 8000.	Santa Cruz	7 de Junio	-
			La Paz	9 de Junio	-
Expresión y Creatividad en la Empresa  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G3	Flexibilizar los esquemas mentales mediante el desarrollo del pensamiento creativo para acceder a mejores desempeños en distintas funciones del trabajo. a partir de la concentración en características esenciales de: percepción, fluidez, flexibilidad, originalidad, elaboración y emprendimiento	La Paz	6 y 7 de Mayo	
			Santa Cruz	8 y 9 de Abril	
			Cochabamba	10 y 11 de Junio	
Audidores Internos de Responsabilidad Social (SA 8000)	D2	Intepretar los elementos de la norma internacional SA 8000. Aplicar herramientas de evaluación del cumplimiento de los requisitos en la organización. Garantizar la implementación de los elementos normativos.	Santa Cruz		14 y 15 de Julio
Análisis de Procesos e Indicadores de Gestión  <b>!MÁS EXITOSO EN 2009!</b>	A2	Herramientas para valorar procesos por su efectividad. Re definición. Clasificar, definir y establecer indicadores de desempeño que permitan orientar los procesos a la mejora. Atender a los requisitos del Sistema de Gestión y Mejora, ítem 4 y 8 de la norma ISO 9001.	Santa Cruz		11 y 12 de Agosto
			Cochabamba		18 y 19 de Agosto
			La Paz		18 y 19 de Julio
			Tarija		25 y 26 de Julio
			Sucre		28 y 28 de Julio
			Oruro		20 y 21 de Julio

TEMA	CODIGO	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
				I	II
Implementación de Sistemas de Gestión de la Inocuidad de los Alimentos, según ISO 22000	E2	Interpretación de los requisitos normativos, fases de implementación de un sistema de pre requisitos y un sistema de análisis de peligros y puntos críticos de control.	Santa Cruz	24 y 25 de Marzo	
			La Paz	30 y 31 de Mayo	
Buenas Prácticas de Manufactura y Procedimientos Operativos Estandarizados, POES.	E1	Comprender y aplicar las directivas recomendadas para la Implementación de las Buenas Prácticas de Manufactura y de Higiene en la elaboración del alimento. Elaborar los principales POES: Higiene de Instalaciones, Equipos y Materiales, Potabilidad de Agua, Manipuladores, Mantenimiento Preventivo y Calibración, Control de Vectores y Plagas, Selección de Materias Primas e Insumos, Recolección de Alimentos. Según: CAC/RCP 1-1969, Rev 3 (1997), 1B. OPS/OMS.	Santa Cruz		27 y 28 de Julio
Calidad del Servicio en el Sector Turístico	H1	Establecer los elementos claves de un sistema de planificación y control de la calidad en el sector turístico.	Cocepción		9 y 10 de Septiembre
			La Paz		3 y 4 de Octubre
			Sucre		7 y 8 de Octubre
			Potosí		5 y 6 de Octubre
Gestión de Riesgos basado en AS/NZA 4360:2004 ISO 31000  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	F1	Desarrollar capacidades para identificar, analizar y valorar los riesgos de la organización: Estratégicos, organizacionales, cumplimiento legal y operacionales. Conocer las tendencias modernas de Gestión de Riesgos. Conocer los estándares mundiales más exitosos en el tema: Nueva Zelanda, Australia y la nueva norma ISO 31000.	Santa Cruz		13 y 14 de Julio
			La Paz		19 y 20 de Julio

TEMA	CODIGO	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
				I	II
Elementos de Gestión de Calidad y Transparencia para organizaciones de Apoyo al Desarrollo Económico y Social (ONG's)  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G2	Identificar y aplicar las herramientas de gestión que permitan a las ONG's asegurarse de una administración eficiente y transparente.	La Paz		25 y 26 de Octubre

**TALLERES ABIERTOS**

TEMA	CODIGO	OBJETIVO	LUGAR	FECHA	
				I	II
Jornada de Autodiagnóstico Revisión de Capacidades Internas  <b>NUEVO LANZAMIENTO</b>	G1	Aplicación de la mas actualizada metodología internacional para evaluación de las dimensiones de la empresa. Como resultado, la empresa participante obtiene un diagnostico validado por profesionales especialistas.	Santa Cruz		2 de Agosto
			Cochabamba		9 de Agosto
			La Paz		18 de Agosto

**CURSOS CERRADOS**

Solicite mayor información y monto de inversión a: [info@integra.com.bo](mailto:info@integra.com.bo) o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	CODIGO	OBJETIVO
Continuidad de la Empresa Familiar	G4	Como planificar para unir a la familia y asegurar la continuidad de la empresa. Estrategias para la continuidad de la empresa familiar. La superación de los problemas ligados al ámbito familiar. La creación de la estructura de gobierno.
Herramientas de Calidad	A3	Conocer y aplicar en la organización las herramientas para la mejora de la calidad. Teoría y aplicación de las 7 herramientas clásicas y las 7 nuevas herramientas: cualitativas y cuantitativas.
Control Estadístico de los Procesos	A4	Identificar las variables de medición y definir los métodos para el control de los procesos. Reconocer técnicas de muestreo y normas. Clasificar defectos. Definir criterios. Definir métodos de control por variables y atributos.
Ley Sarbanes - Oxley (SOX) e informe COSO	F2	Gestión del Riesgo de organizaciones y control interno bajo la SOX y COSO. Estructura conceptual. Reportes. Herramientas. Evaluación.
Sistema de Atención al Cliente y Gestión de Reclamos	A5	Gerenciamiento del Reclamo basado en la norma ISO 10002:2004
Competencias Didácticas para Procesos de Capacitación (Capacitando a Capacitadores)	I1	Desarrollar competencias didácticas necesarias en el diseño e implementación de procesos de capacitación.
Técnica de ventas	J1	Consolidar técnicas y habilidades que permitan al vendedor mejorar su desempeño; en cuanto a la argumentación, Identificación, necesidades; formato de presentación; manejo psicológico. Reconocer técnicas de ventas cruzadas.

**TALLERES "CERRADO"**

Solicite mayor información y monto de inversión a: [info@integra.com.bo](mailto:info@integra.com.bo) o llame al teléfono: 591 (3) 3398180

TEMA	CODIGO	OBJETIVO
Actualización de Auditores Internos de Sistemas de Gestión	A6	Revisión de principios normativos y técnicas de evaluación en suficiencia y calificación de auditores según ISO 19011 y OHSAS 18103 Ejercicios prácticos, simulación y casos de auditoría.
Identificación y Actualización de Requisitos Legales para Seguridad, Salud y Medio Ambiente	B4	Conocer la normativa legal boliviana sobre seguridad, salud y medioambiente, su aplicación y control en las actividades de la empresa.
Desarrollo de Habilidades de Comunicación	I2	Conocer las reglas Básicas de la comunicación interpersonal y su aplicación en las relaciones humanas. Adquirir habilidades prácticas y comportamientos específicos orientados a la comunicación efectiva. Ejercitación práctica y evaluación comportamental de la mejora.
Implementación de Reuniones Eficaces	I3	Conocer técnicas prácticas para lograr reuniones eficaces. Entender como definir y alcanzar los objetivos. Selección del enfoque de reunión. Evaluación de la reunión.
Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva y el Octavo Hábito	I4	Entender los atributos necesarios para lograr la eficacia personal. Aplicar el desarrollo de estos hábitos. Basado en la obra de Stephen Covey.
Inteligencia Emocional en la Empresa	I5	Aprender y practicar las reglas del alfabetismo emocional. Educar las emociones. La proyección emocional en la familia, el trabajo y la sociedad. Identificar y nombrar los impulsos emocionales personales contra productores, la mayoría de ellos inconscientes, los cuales boicotean sus objetivos personales, laborales, sociales, y su calidad de vida en general.
Life Management	I6	Identificar su estilo propio de vida. Identificar actitudes, comportamientos y expectativas aprendidas ante la vida. Manejar el modelo del equilibrio. Hacer un plan de manejo de vida/tiempo en base al modelo del equilibrio.
Resolución Positiva de Conflictos	I7	Identificar actitudes, comportamientos y expectativas propias y de la persona con quien se tiene una situación de conflicto. Identificar la forma propia de comunicarse y de relacionarse consigo mismo y con los demás. Aplicar técnicas de comunicación constructiva. Aplicar el Inventario de Análisis Diferencial.
Aprendiendo a Liderar	I8	Comprender los conceptos actuales del Liderazgo y cuales son las cualidades del Líder. Fortalecer la efectividad del liderazgo identificando las áreas susceptibles de desarrollo o mejora. Utilizar la retroinformación obtenida en forma constructiva. Desarrollar un plan de acción personal.

TEMA	CODIGO	OBJETIVO				
Organización y Planificación Personal	I9	Aplicar medidas en la administración personal. Técnicas de Organización para la planificación diaria en el trabajo y la vida personal. Identificar como ganar tiempo para aplicarlo en lo que realmente interesa.				
Construcción de Equipos de Trabajo	G5	Aprender a crear grupos de trabajo eficaces en condiciones adecuadas. Criterios de análisis del equipo.				
Introducción a la Gestión Ambiental	C4	Reconocer los conceptos acerca de la gestión ambiental. Conocer la problemática ambiental que se genera por la actividad empresarial y comprender nuestro papel como gestores de cambio. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión Ambiental.				
Identificación de aspectos e impactos ambientales en la industria	C5	Aprender a identificar los aspectos ambientales asociados a las actividades de la industria, evaluar y controlar los impactos generados.				
Introducción a la Calidad	A7	Entender los principios de administración de la Calidad. Conocer las variables para la planificación, control y mejora de la calidad en la producción de bienes y servicios. Tomar conciencia de las aptitudes y actitudes en el despliegue de la función calidad como consultor interno o colaborador. Conocer las etapas de implementación y mantenimiento de Sistemas.				
Gymkhanas	G6	<p>Las Gymkhanas es un término que hace referencia a juegos de competencia por equipos que principalmente en Europa y Estados Unidos son muy empleados en espacios de ocio y juego, esta técnica participativa (es parte del enfoque constructivista y de la pedagogía activa) y de la animación sociocultural, desarrolla competencias que optimizan el trabajo en conjunto (liderazgo, la comunicación, proactividad, etc.) y promueven valores como la tolerancia, la escucha y la solidaridad. De un tiempo a esta parte las Gymkhanas han sido incorporadas en los procesos de capacitación dentro de las dinámicas de grupo como estrategia Team Building ("Construcción de Equipo") que permite conformar o consolidar buenos equipos de trabajos para diferentes clases de instituciones o compañías, puesto que su dinámica requiere la interdependencia y cohesión de todos sus miembros, todo dentro de un marco lúdico recreativo.</p> <table border="1" data-bbox="1117 968 1484 1560"> <tr> <td>Ghymkana de la Creatividad</td> </tr> <tr> <td>Ghymkana de las Inteligencias Múltiples</td> </tr> <tr> <td>Ghymkana de los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva</td> </tr> <tr> <td>Ghymkana contra el Estrés Laboral</td> </tr> </table>	Ghymkana de la Creatividad	Ghymkana de las Inteligencias Múltiples	Ghymkana de los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva	Ghymkana contra el Estrés Laboral
Ghymkana de la Creatividad						
Ghymkana de las Inteligencias Múltiples						
Ghymkana de los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva						
Ghymkana contra el Estrés Laboral						

**CURSOS CERRADOS EN SEGURIDAD OPERATIVA**

TEMA	CODIGO	OBJETIVO
Elementos de Protección Personal	B5	Definir los conceptos y Conocer el empleo y usos de los EPP para la protección de la cabeza, vías respiratorias, manos y brazos, tronco, abdomen, pies, piernas, piel, total del cuerpo)
Manejo de Materiales y Sustancias Peligrosas	B6	Conocer los riesgos asociados a las sustancias peligrosas. Acciones de control. Sistemas de identificación de sustancias peligrosas. Procedimientos de almacenamiento. Transporte de cargas peligrosas. Equipos de protección personal. Guías de respuesta. Modelos de simulación de dispersión. Planes de emergencia.
Riesgos Eléctricos	B7	Fundamentos de electricidad. Naturaleza de la exposición al riesgo eléctrico y tipos de lesiones. Efectos de la corriente eléctrica en el cuerpo. Reacción de la corriente eléctrica en el organismo. Prevención del accidente eléctrico. Las 5 reglas de oro. Primeros auxilios.
Trabajos en Espacios Confinados	B8	Definir espacio confinado. Peligros en espacios confinados (peligros atmosféricos, peligros físicos). Proceso de ingreso a un espacio confinado. Preparación ante una emergencia.
Bloqueo y Etiquetado (Aislamiento)	B9	Introducción. Fuentes de energía. Consecuencias de no aislar. Acciones y responsabilidades. Descripción del proceso de aislamiento. Materiales de bloqueo y etiquetado. Procedimiento de aislamiento. Puntos críticos de aislamiento.
Operación Segura de Montacargas	B10	Conocer los principio básicos de la operación manejo y mantenimiento del montacargas
Trabajos en Altura	B11	Conocer los riesgos de trabajos en alturas para el correcto uso del sistema de protección.
Prevención de Riesgos en Talleres y Maestranzas	B12	Prevenir los riesgos de higiene industrial mediante la protección de maquinas evitando riesgos en el manejo de materiales, operaciones con soldadura, operaciones de fundición, manejo de herramientas manuales y eléctricas portátiles.

**CURSOS ESPECIFICOS PARA EL AREA DE ALIMENTOS**

Área de Alimentos. En convenio con el Centro de Investigaciones en Tecnología de Alimentos, CIDTA; UAGRM, Santa Cruz.

TEMA	CODIGO	PROGRAMA	LUGAR	FECHA	
				I	II
Microbiología, Higiene y Calidad del Pescado.	E3	Microbiología, Higiene, Manipuleo y Conservación Control de Calidad bromatológico y físico. . Intoxicaciones e Infecciones Alimentarias.	Orientado a Comercializadores, Productores, Manipuladores.	SCZ, 4 y 5 de Abril	
Formación de Manipuladores de Alimentos para Supermercados.	E4	Concepto de Sistema Alimentario. Reacciones de Deterioración. Envase y Embalaje como elementos de Protección. Caducidad. Manipulación física. Conservación. Higiene y Sanidad.	Orientado a manipuladores, jefes de salón y personas que tienen responsabilidad directa en la estabilidad de los alimentos.		SCZ, 3 y 4 de Agosto
Caducidad de Alimentos	E5	En qué consiste la caducidad, Recursos. Mecanismos de Deterioración. Establecimiento de la caducidad en la práctica: métodos, pruebas, mecanismos de pérdida.	Técnicos y Profesionales en Alimentos que requieren adoptar metodologías para determinar la Vida en Anaquel de Alimentos Procesados.		SCZ, 5 y 6 de Octubre.

**CURSOS, TALLERES Y CONSULTORIAS GRATUITA**

INTEGRA DE LA SIERRA, como miembro responsable de la sociedad, realiza trabajos comunitarios y talleres de capacitación sin costo a grupos de la sociedad más vulnerables y a municipios en cualquier parte del país.

TEMA	CODIGO	OBJETIVO
Taller de Creación de Huertos Familiares	K1	Aprender hacer un huerto doméstico con legumbres, hortalizas y especias. Compostaje, almácigos, corte, manutención y riego.
Taller de Economía Doméstica	K2	Cómo administrar los gastos en el hogar. Cómo ahorrar gastos. Incentivos al ahorro. Técnicas para reducir gastos de servicios básicos.
Animación a la Lectura para Analfabetos Funcionales.	K3	Mejorar las habilidades de lectura y comprensión. Comprensión y motivación de participación en la problemática de la comunidad.
Preparación para el Matrimonio Católico de Parejas Convivientes.	K4	Preparación inmediata al matrimonio y fundamentos de la Fe Cristiana para este Sacramento.

**ADEMAS SE OFERTAN LOS SIGUIENTES ALCANCES DE CONSULTORIA**

TEMA
Asistencia Técnica Integral a grupos de productores.
Monitoreo de Puntos Críticos de Control en Procesos Productivos
Desarrollo de la Identidad Corporativa
Estos son emprendimientos donde nuestros clientes están invitados a indicar grupos potenciales receptores de esta ayuda y a colaborar conjuntamente con INTEGRA CONSULTORIA.